



مرکز صدور گواهی الکترونیکی میانی پارس ساین

## توافق نامه سطح ارائه خدمات مرکز میانی پارس ساین

تدوین کننده: شرکت امن افزار گستر شریف

شماره سند..... SSW\_AG\_PKI\_91287\_1

تاریخ ..... ۱۸ خرداد ۱۳۹۴

نگارش..... ۱/۵

آدرس: تهران، خیابان آزادی، خیابان حبیب الله، خیابان قاسمی غربی، شماره ۳۷، طبقه پنجم

تلفن: ۲۰-۶۱۹۷۵۵۰۰ (۰۲۱) فاکس: ۶۶۰۹۰۲۹۹ (۰۲۱) سایت اینترنتی: [www.parssignca.ir](http://www.parssignca.ir)



## توافق نامه سطح ارائه خدمات مرکز میانی پارس ساین

(نسخه ۱/۵)

صفحه ۱

توافق نامه سطح ارائه خدمات، بین مرکز میانی پارس ساین (که دربرگیرنده مرکز صدور گواهی پارس ساین و دفاتر ثبت نام وابسته می باشد) و متقاضی گواهی الکترونیکی، طبق مفاد زیر منعقد می گردد.

**ماده یک - موضوع توافق نامه:**

موضوع توافق نامه عبارت است از تعهدات و مسئولیت هایی که متقاضی باید قبل از ارائه درخواست گواهی، پذیرش گواهی، یا استفاده از گواهی انجام آن ها را بپذیرد و همچنین تعهدات و مسئولیت هایی که مرکز در قبال متقاضی دارد.

**ماده دو - تعهدات متقاضی:**

- متقاضی گواهی که درخواست گواهی الکترونیکی را به یکی از دفاتر ثبت نام متعلق به مرکز میانی پارس ساین ارائه می دهد، موارد زیر را تضمین می نماید:
- ۱-۲ آگاهی کامل از مفاد و مندرجات این توافق نامه و سند «دستورالعمل اجرایی گواهی الکترونیکی مرکز میانی پارس ساین»؛
  - ۲-۲ پایبندی به تمام شرایط و مفاد این توافق نامه و سند «دستورالعمل اجرایی گواهی الکترونیکی مرکز میانی پارس ساین»؛
  - ۳-۲ اجازه غیر انحصاری انتشار و ابطال گواهی به مرکز میانی پارس ساین، مطابق با این توافق نامه و سند «دستورالعمل اجرایی گواهی الکترونیکی مرکز میانی پارس ساین»؛
  - ۴-۲ تولید زوج کلید به روش امن مطابق با سند «دستورالعمل اجرایی گواهی الکترونیکی مرکز میانی پارس ساین» و تحویل CSR متناظر آن به دفتر ثبت نام به روشی که در سند مذکور بیان شده است؛
  - ۵-۲ ارائه کلیه اطلاعات مرتبط با درخواست به صورت صحیح و دقیق هنگام ایجاد درخواست (از جمله CSR) و اعلام تغییر این اطلاعات در طول دوره اعتبار گواهی؛
  - ۶-۲ استفاده از گواهی فقط در کاربردهای مجاز و قانونی مطابق با کاربردهای مندرج در گواهی و سند «دستورالعمل اجرایی گواهی الکترونیکی مرکز میانی پارس ساین»؛
  - ۷-۲ به کارگیری گواهی در سطح اطمینان متناسب با سطوح اطمینان تعریف شده در سند «دستورالعمل اجرایی گواهی الکترونیکی مرکز میانی پارس ساین»؛
  - ۸-۲ اطلاع رسانی سریع به دفتر ثبت نام در صورت تغییر اطلاعات موجود در گواهی و یا در خطر افشا قرار گرفتن کلید خصوصی؛
  - ۹-۲ عدم استفاده از گواهی در صورت تغییر هر یک از مشخصات درج شده در گواهی (به عنوان نمونه سمت سازمانی)؛
  - ۱۰-۲ درخواست ابطال گواهی در صورت تغییر هر یک از مشخصات درج شده در گواهی؛
  - ۱۱-۲ ارائه درخواست ابطال گواهی مطابق با سند «دستورالعمل اجرایی گواهی الکترونیکی مرکز میانی پارس ساین»؛
  - ۱۲-۲ عدم استفاده از گواهی به محض باطل شدن گواهی یا پایان اعتبار آن؛
  - ۱۳-۲ عدم استفاده از گواهی در کاربردهای غیرمجاز و به قصد ضرر رساندن به دیگران مثل فعالیت های غیرقانونی، امضای کدها و برنامه های مخرب، و غیره؛
  - ۱۴-۲ عدم استفاده از گواهی در سیستم هایی که از کار افتادن آن ها منجر به جراحت یا مرگ انسانی، یا آسیب های محیطی می شود. برای مثال سیستم های کنترل ترافیک هوایی، سیستم کنترل تسلیحات، و غیره.

**ماده سه - تعهدات مرکز صدور گواهی پارس ساین:**

مرکز صدور گواهی پارس ساین موارد زیر را تضمین می نماید:

- ۱-۳ اجازه غیر انحصاری انتشار گواهی های صادره توسط این مرکز به متقاضیان و طرف های اعتمادکننده، مطابق با این توافق نامه و سند «دستورالعمل اجرایی گواهی الکترونیکی مرکز میانی پارس ساین»؛
- ۲-۳ ارائه خدمات مدیریت گواهی شامل صدور، ابطال، تمدید، و انتشار گواهی و لیست گواهی های باطل شده مطابق با سند «دستورالعمل اجرایی گواهی الکترونیکی مرکز میانی پارس ساین»؛
- ۳-۳ صدور مجدد گواهی در صورتی که گواهی صادر شده با ارائه دلایل منطقی که نشان دهنده قصور مرکز میانی پارس ساین باشد، مورد قبول متقاضی گواهی نباشد؛
- ۴-۳ انتشار لیست گواهی های باطل شده در دوره های تناوب ذکر شده در سند «دستورالعمل اجرایی گواهی الکترونیکی مرکز میانی پارس ساین»؛
- ۵-۳ قابل دسترس بودن مخزن طبق سند «دستورالعمل اجرایی گواهی الکترونیکی مرکز میانی پارس ساین»؛
- ۶-۳ عدم انتشار اطلاعات خصوصی مالکان گواهی بدون اجازه رسمی آن ها، مگر با حکم مراجع قضایی ذی صلاح. لازم به ذکر است اطلاعاتی که در گواهی الکترونیکی درج می گردند و همچنین اطلاعاتی که برای عموم قابل دسترسی هستند، جزء اطلاعات خصوصی مالک گواهی محسوب نمی شوند.

امضای متقاضی:

نام و نام خانوادگی متقاضی:



## توافق نامه سطح ارائه خدمات مرکز میانی پارس ساین

(نسخه ۱/۵)

صفحه ۲

**ماده چهار- تعهدات دفتر ثبت نام به مالک گواهی:**

- ۱-۴ انجام عملیات تولید درخواست امضای گواهی (CSR) و زوج کلید فقط با استفاده از توکن سخت افزاری متقاضی (در صورت تولید CSR و زوج کلید به نمایندگی از متقاضی). لازم به ذکر است توکن متقاضی باید مورد تأیید مرکز دولتی صدور گواهی الکترونیکی ریشه باشد؛
- ۲-۴ عدم انتشار اطلاعات خصوصی مالکان گواهی بدون اجازه رسمی آن‌ها، مگر با حکم مراجع قضایی ذی صلاح.

**ماده پنج- مواردی که مرکز میانی پارس ساین در قبال آن‌ها تعهدی ندارد:**

- ۱-۵ حل اختلاف میان مالکان و متقاضیان گواهی در مورد نام‌ها؛
- ۲-۵ حل مشکلات پیش آمده برای کلید خصوصی مالکان گواهی (مثلاً افشای کلید خصوصی، عدم دسترسی به کلید پس از تحویل توکن یا کارت هوشمند حاوی کلید، و غیره)؛
- ۳-۵ استفاده از گواهی توسط طرف‌های اعتمادکننده و مالک گواهی برای کاربردهای محرمانگی؛
- ۴-۵ مشکلات پیش آمده به دلیل استفاده از گواهی توسط مالک گواهی در کاربردهای غیرمجاز؛
- ۵-۵ ارائه سرویس‌های تعلیق، تجدید، و به‌روزرسانی گواهی و انتشار اطلاعاتی در مورد این سرویس‌ها؛
- ۶-۵ ارائه راهنمایی جهت نصب و به‌کارگیری گواهی و پشتیبانی از آن؛
- ۷-۵ فراهم کردن تجهیزات، نرم‌افزارها، و مستندات راهنما برای متقاضی جهت به‌کارگیری گواهی؛
- ۸-۵ ارائه دلیل برای رد درخواست متقاضی گواهی.

**ماده شش- مالکیت معنوی**

مرکز میانی پارس ساین در موارد زیر مالکیت انحصاری دارد:

- ۱-۶ کلیه گواهی‌های صادر شده توسط مرکز صدور گواهی پارس ساین؛
- ۲-۶ کلیه اسناد تنظیم شده در مرکز میانی پارس ساین؛
- ۳-۶ کلیه اطلاعات منتشر شده در مخزن مرکز میانی پارس ساین؛
- مالک گواهی در موارد زیر مالکیت انحصاری دارد:
- ۴-۶ علامت تجاری، نام سرویس، یا نام تجاری در هر درخواست گواهی؛
- ۵-۶ زوج کلید متناظر با گواهی.

**ماده هفت- خسارت**

مرکز میانی پارس ساین در مورد خسارت‌هایی که در شرایط ذیل ایجاد شده باشند، هیچ‌گونه تعهدی ندارد:

- ۱-۷ خسارات مستقیم، غیرمستقیم، تصادفی، استنتاجی، خاص یا کیفری در مورد گواهی‌هایی که توسط این مرکز و مطابق با سیاست‌های گواهی الکترونیکی مرکز دولتی صدور گواهی ریشه و دستورالعمل اجرایی مرکز صادر شده است؛
- ۲-۷ خسارات ناشی از ابطال گواهی مرکز صدور گواهی الکترونیکی پارس ساین به مالکان گواهی که از این مرکز گواهی دریافت نموده‌اند؛
- ۳-۷ ارائه اطلاعات اشتباه توسط متقاضی هنگام تنظیم درخواست گواهی؛
- ۴-۷ تکمیل اشتباه درخواست گواهی الکترونیکی (CSR) توسط متقاضی و عدم تطابق آن با سیاست‌های زیرساخت کلید عمومی کشور؛
- ۵-۷ استفاده از گواهی‌های باطل شده یا گواهی‌های منقضی شده توسط مالک گواهی؛
- ۶-۷ استفاده از گواهی در کاربردهای ممنوع و غیرمجاز توسط مالک گواهی؛
- ۷-۷ عدم پذیرش گواهی توسط متقاضی در مواردی که دلیل آن ارائه اطلاعات اشتباه هنگام درخواست گواهی از سوی متقاضی و مواردی از این قبیل باشد و یا دلیل منطقی برای آن نباشد (در صورتی که عدم پذیرش گواهی از سوی متقاضی به دلیل قصور در انجام مسئولیت‌ها در مرکز میانی پارس ساین باشد، مرکز برای صدور مجدد گواهی برای متقاضی هزینه‌ای را دریافت نمی‌کند).

**ماده هشت- شرایط استرداد**

طبق بند ۲-۷ از ماده دو، امضای فرم درخواست گواهی به منزله پذیرش گواهی از سوی مالک گواهی است. بنابراین، پس از امضای فرم مذکور، امکان استرداد وجود نخواهد داشت. به عبارت دیگر، تنها قبل از امضای فرم درخواست گواهی، امکان استرداد وجود دارد.

امضای متقاضی:

نام و نام خانوادگی متقاضی:



## توافق نامه سطح ارائه خدمات مرکز میانی پارس ساین

(نسخه ۱/۵)

صفحه ۳

### ماده نه- دوره اعتبار این توافق نامه

این توافق نامه از زمان پذیرش آن توسط متقاضی گواهی تا زمان انقضای گواهی وی معتبر است مگر زمانی که توسط یک مرجع مجاز که می تواند مرکز دولتی صدور گواهی الکترونیکی ریشه یا مراجع قضایی ذی صلاح باشد، فسخ شود. به محض فسخ توافق نامه، مرکز میانی پارس ساین، می تواند گواهی هایی که با پذیرش این توافق نامه صادر شده اند را باطل کند.

### ماده ده- تعرفه ها

مبنای تعرفه ها برای صدور و یا تمدید انواع گواهی اعلام شده در سند سیاست های زیرساخت کلید عمومی کشور، مطابق با تعرفه های اعلام شده توسط مرکز دولتی صدور گواهی الکترونیکی ریشه می باشد.

### ماده یازده- سایر موارد

- ۱-۱۱ مرکز میانی پارس ساین می تواند بدون اطلاع رسانی، به دلایل زیر، گواهی مالک گواهی را باطل کند:
- در صورت استفاده غیرمجاز، جعل، و در خطر افشا قرار گرفتن کلید خصوصی مرکز صدور گواهی خصوصی پارس ساین و یا باطل شدن گواهی مرکز دولتی صدور گواهی الکترونیکی ریشه؛
  - درخواست ابطال از سوی مراجع قضائی ذیصلاح؛
  - تخطی مالک گواهی از تعهداتش؛
  - پایان یافتن فعالیت مرکز دولتی صدور گواهی ریشه یا مرکز صدور گواهی پارس ساین؛
  - فوت مالک گواهی.

۲-۱۱ کسانی که می توانند تقاضای ابطال گواهی نمایند عبارتند از:

- مرکز ریشه؛
  - مراجع قانونی ذیصلاح؛
  - مالک گواهی یا نماینده قانونی وی؛
  - هر ذینفع که از عملکرد گواهی متضرر شده و این ادعا را در محاکم قضایی به اثبات رسانده است؛
  - سازمان ناظر بر مالک گواهی در صورتی که گواهی مورد درخواست ابطال به منظور استفاده در آن سازمان صادر شده باشد.
- ۳-۱۱ مالکان گواهی که درخواست گواهی جدید می کنند، باید پس از ابطال گواهی فعلی، عملیات مربوط به ثبت نام را مجدداً به شکل کامل انجام دهند؛
- ۴-۱۱ پذیرش شرایط و مفاد این توافق نامه از سوی متقاضی که به نمایندگی از یک سازمان یا شخص دیگری درخواست گواهی الکترونیکی می دهد، به منزله پذیرش این شرایط از سوی مالک اصلی گواهی می باشد؛
- ۵-۱۱ هرگونه اختلاف بین مرکز صدور گواهی پارس ساین و مالکان گواهی از طریق هیئت حل اختلاف در مرکز میانی پارس ساین برطرف می شود. اختلافی که از این طریق حل نشود و به تشخیص مرکز دولتی صدور گواهی ریشه قابلیت حل و فصل در این مرکز نیز وجود نداشته باشد، از طریق مراجع قضایی پیگیری خواهد شد.

این توافق نامه در ۱۱ (یازده) ماده و ۴۷ (چهل و هفت) بند تنظیم گردیده است و کلیه مواد آن توسط متقاضی گواهی (یا نماینده وی) و متصدی دفتر ثبت نام با مشخصات زیر مورد موافقت قرار می گیرد.

<p>نام و نام خانوادگی متصدی دفتر ثبت نام: .....</p> <p>تاریخ: .....</p> <p>امضای متصدی:</p>
---

<p>نام و نام خانوادگی متقاضی گواهی: .....</p> <p>تاریخ: .....</p> <p>امضا و اثر انگشت متقاضی گواهی:</p>
---