



مرکز صدور گواهی الکترونیکی پارس ساین

# راهنمای نصب گواهی الکترونیکی SSL در DirectAdmin

تدوین کننده: شرکت امن افزار گستر شریف

شماره سند.....SSW\_UG\_PKI\_92218\_1

تاریخ.....۱۳۹۲/آبان/۲۷

نگارش.....۱.۱

آدرس: تهران، خیابان آزادی، خیابان حبیب الله، خیابان قاسمی غربی، نبش بن بست پیام آزادی، شماره ۳۷، طبقه پنجم

سایت اینترنتی: [www.parssignca.ir](http://www.parssignca.ir)

تلفن: ۲۰-۶۱۹۷۵۵۰۰ (۰۲۱) فاکس: ۶۶۰۹۰۲۹۹ (۰۲۱)

## حق طبع و نشر

این سند در تاریخ ۱۳۹۲/۸/۱۸ توسط شرکت امن‌افزار گستر شریف به منظور تهیه بخشی از اسناد «مرکز صدور گواهی الکترونیکی پارس‌ساین» تدوین گردیده است. تمامی حقوق این اثر متعلق به «شرکت امن‌افزار گستر شریف» می‌باشد و هرگونه نسخه‌برداری از آن، اعم از کپی، نسخه‌برداری الکترونیکی و یا ترجمه تمام یا بخشی از آن منوط به کسب اجازه کتبی از صاحب اثر است.

## فهرست مطالب

۱	مقدمه	۱
۲	فرضیات این سند	۲
۳	ایجاد درخواست امضای گواهی (CSR) و کلید خصوصی	۳
۴	نصب گواهی SSL در پنل مدیریتی DIRECTADMIN	۴
۷	بررسی صحت نصب گواهی SSL	۵
۹	مشکلات احتمالی پس از نصب گواهی	۶
۹-۶	عدم نمایش قفل کنار عبارت https و عدم نمایش صحیح وبسایت	۹
۱۱-۶	نمایش صفحه هشدار SSL در مرورگر	۱۱
۱۳-۶	نمایش صفحه دیگری به جای صفحه سایت	۱۳
۱۴-۶	نمایش صحیح سایت HTTPS در یک مرورگر و عدم نمایش آن در مرورگر دیگر	۱۴
۱۵	پیوست	۷
۱۵-۷	نحوه بررسی PEM بودن فرمت فایل کلید و حذف گذرواژه آن	۱۵
۱۷-۷	نحوه بررسی PEM بودن فرمت فایل گواهی و تبدیل آن به فرمت PEM	۱۷

## ۱ مقدمه

تأمین امنیت ارتباطات و تبادلات الکترونیکی در شبکه‌ها خصوصاً محیط اینترنت از جمله مسائل ویژه‌ای است که امروزه سازمان‌ها با آن مواجه هستند. به دلیل حساسیت امنیتی حجم قابل توجهی از این تبادلات در محیط وب، باید تدابیر امنیتی لازم در پروتکل‌ها و سرویس‌های مورد استفاده در این نوع ارتباطات اتخاذ گردد. پروتکل HTTP (که عموماً به عنوان پروتکل وب شناخته می‌شود) یکی از این پروتکل‌ها است که استفاده گسترده‌ای دارد. داده‌های HTTP به صورت ناامن روی شبکه منتقل می‌شوند؛ از این رو، داده‌هایی که بین سرویس‌دهنده<sup>۱</sup> (سمت وب‌سایت) و سرویس‌گیرنده<sup>۲</sup> (سمت کاربر وب‌سایت) مبادله می‌شود، توسط مهاجمین قابل مشاهده و حتی قابل تغییر هستند.

وب‌سایت‌هایی که اطلاعات مهم و محرمانه (مانند گذرواژه، شماره کارت اعتباری، اطلاعات بانکی، و دیگر اطلاعات خصوصی) با کاربران مبادله می‌کنند، نباید از پروتکل ناامن HTTP استفاده نمایند. نسخه امن شده این پروتکل به نام HTTPS، پرکاربردترین پروتکل امنیتی مبتنی بر رمزنگاری کلید عمومی است که در پیاده‌سازی این گونه وب‌سایت‌ها به کار می‌رود. این پروتکل مبتنی بر پروتکل SSL می‌باشد.

لازم به ذکر است، تأمین محرمانگی و عدم تغییر (جامعیت) اطلاعات تبادل شده بین کاربر و وب‌سایت تنها کاربرد HTTPS نیست. HTTPS برای جلوگیری از حملاتی مانند حمله فیشینگ مبتنی بر جعل سایت نیز استفاده می‌شود. در حمله مذکور، حمله‌کننده (مثلاً یک رقیب تجاری) با ایجاد یک وب‌سایت با ظاهری کاملاً مشابه سایت اصلی، کاربران آن سایت را به سایت جعلی هدایت کرده و امنیت آن‌ها را به مخاطره می‌اندازد؛ مثلاً اطلاعات کاربران را به سرقت برده یا در مورد آن‌ها اطلاعات جمع‌آوری می‌کند. در صورتی که از گواهی HTTPS استفاده شود، از این حمله جلوگیری می‌شود.

در پیکربندی وب‌سرور برای استفاده از HTTPS، از یک گواهی الکترونیکی SSL استفاده می‌شود. این گواهی باید توسط یک مرکز صدور گواهی الکترونیکی معتبر (مانند مرکز صدور گواهی الکترونیکی پارس‌ساین) صادر شده باشد تا کاربران بتوانند به آن اعتماد کرده و اطلاعات محرمانه خود را بر اساس این اعتماد، برای وب‌سایت ارسال نمایند.

---

<sup>1</sup> Server

<sup>2</sup> Client

در این سند، کلیه مراحل لازم برای پیکربندی پنل مدیریتی DirectAdmin به منظور استفاده از گواهی الکترونیکی SSL توضیح داده شده است.

## ۲ فرضیات این سند

در این سند، نحوه استفاده از گواهی الکترونیکی SSL، بر اساس سناریوی فرضی زیر در نظر گرفته شده است: «فرض می‌کنیم وب‌سایتی به آدرس `www.mydomain.com` و آدرس IP "۳۹.۲۳۰.۲۳.۱۸" با استفاده از پنل DirectAdmin مدیریت می‌شود. برای این وب‌سایت می‌خواهیم درخواست صدور گواهی الکترونیکی SSL از مرکز صدور گواهی الکترونیکی پارس‌ساین نماییم. سپس، با استفاده از پنل DirectAdmin گواهی صادرشده را به وب‌سایت تخصیص دهیم (آن را نصب نماییم)».

به منظور استفاده از این سند در سناریوی واقعی، باید به موارد زیر دقت نمایید:

- به جای آدرس `www.mydomain.com` باید آدرس دقیق دامنه‌ای (وب‌سایتی) را وارد نمایید که برای آن گواهی SSL دریافت نموده‌اید.
- به جای آدرس IP فرضی "۳۹.۲۳۰.۲۳.۱۸" آدرس IP اختصاصی وب‌سایت خود را قرار دهید.

### ۳ ایجاد درخواست امضای گواهی (CSR) و کلید خصوصی

برای دریافت گواهی الکترونیکی از مرکز صدور گواهی الکترونیکی پارس ساین، ابتدا باید یک درخواست امضای گواهی<sup>۱</sup> (CSR) ایجاد نماییم. لازم به ذکر است که فیلدهای CSR باید طبق سیاست‌های مرکز صدور گواهی الکترونیکی پارس ساین تکمیل گردد. در غیر این صورت، مرکز صدور گواهی الکترونیکی پارس ساین برای آن CSR، گواهی الکترونیکی صادر نخواهد کرد.

با توجه به عدم تطابق فرایند ایجاد CSR در پنل مدیریتی DirectAdmin با سیاست‌های زیرساخت کلید عمومی کشور، توصیه می‌شود برای ایجاد CSR از نرم‌افزار ParsKey Utility استفاده نمایید. برای دریافت این نرم‌افزار به بخش دانلود سایت مرکز پارس ساین به آدرس [www.parssignca.ir](http://www.parssignca.ir) مراجعه کنید. همچنین، برای دریافت سند "راهنمای ایجاد CSR با استفاده از نرم‌افزار Parskey Utility" به بخش راهنماها از سایت مراجعه نمایید. نحوه ایجاد CSR برای گواهی SSL، در بخش "پروفایل گواهی SSL" از سند مذکور تشریح شده است.

پس از ایجاد CSR و کلید خصوصی، فایل CSR باید به مرکز صدور گواهی الکترونیکی پارس ساین ارائه شود تا این مرکز گواهی SSL متناظر با فایل CSR را صادر نماید. دقت کنید برای صدور گواهی توسط مرکز صدور گواهی الکترونیکی پارس ساین، تنها به فایل CSR نیاز می‌باشد و نباید فایل کلید خصوصی به این مرکز ارائه شود.

**نکته مهم:** سرور از فایل کلید خصوصی برای رمزگذاری و رمزگشایی داده‌ها استفاده می‌نماید. از این رو، در محافظت از این فایل دقت نمایید. در صورتی که این کلید در دسترس افراد غیرمجاز قرار گیرد، کلیه داده‌های رمز شده بین وبسایت و کاربران می‌تواند توسط این افراد رمزگشایی شود.

**نکته مهم:** بین CSR، کلید خصوصی (این کلید هنگام ایجاد CSR تولید می‌شود)، و گواهی الکترونیکی یک تناظر وجود دارد. از این رو، هر گواهی فقط با کلید خصوصی متناظر آن قابل استفاده است. چنانچه هنگام نصب گواهی روی سرور، فایل کلید خصوصی متناظر آن گواهی وجود نداشته باشد، گواهی روی سرور قابل نصب نخواهد بود.

<sup>1</sup> Certificate Signing Request (CSR)

## ۴ نصب گواهی SSL در پنل مدیریتی DirectAdmin

قبل از نصب فایل گواهی و کلید خصوصی، باید اطمینان حاصل نماییم که این فایل‌ها در فرمت PEM می‌باشد. در صورتی که فایل کلید خصوصی دارای گذرواژه (پسورد) باشد، باید گذرواژه آن را حذف نمائیم (دلیل این کار، عدم پشتیبانی DirectAdmin از فایل کلید محافظت‌شده با گذرواژه است). نحوه بررسی PEM بودن فایل کلید و حذف گذرواژه آن، در بخش ۷-۱ از پیوست آمده است. نحوه بررسی PEM بودن فایل گواهی و در صورت نیاز تبدیل آن به فرمت PEM در بخش ۷-۲ از پیوست آمده است.

**نکته:** قبل از نصب گواهی، باید از اختصاصی بودن<sup>۱</sup> آدرس IP وبسایت اطمینان حاصل نمایید. در صورت عدم تخصیص IP اختصاصی (Dedicated IP)، باید با مدیر سرور (هاستینگ) خود تماس حاصل نموده و تقاضای تخصیص IP اختصاصی به دامنه خود را نمایید.

رویه نصب به صورت زیر می‌باشد:

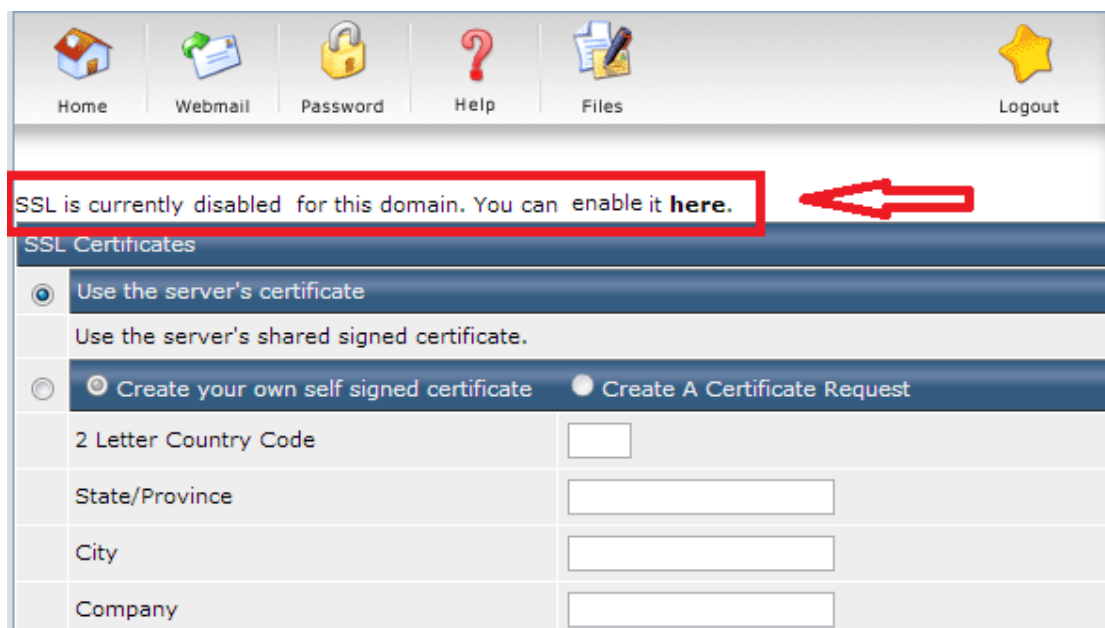
۱. به پنل خود Login کنید.

۲. در تب Advanced Feature، گزینه SSL Certificates را مانند شکل زیر انتخاب کنید (ممکن است با توجه به نسخه پنل شما، عنوان تب‌ها و گزینه‌ها کمی متفاوت با این عناوین باشند. شما باید گزینه SSL Certificates را بیابید):

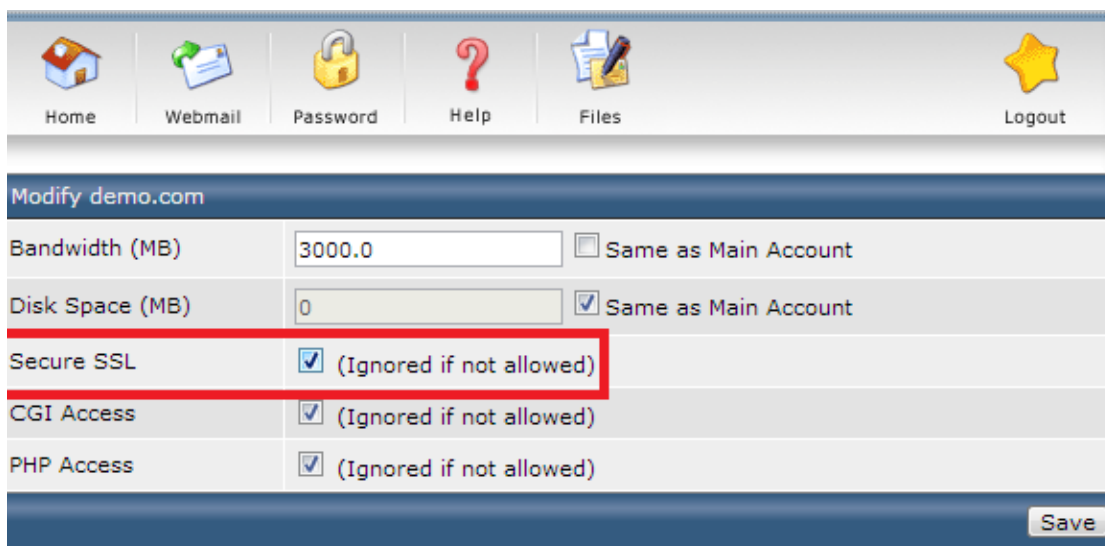


<sup>1</sup> Dedicated

۳. در صفحه SSL Certificates، در صورتی که گزینه SSL is currently disabled for this domain را مشاهده نمودید، برای فعال کردن SSL روی لینک here در انتهای خط کلیک نمایید (مانند شکل زیر):



۴. با کلیک روی گزینه Enable it here، صفحه زیر ظاهر می شود. در این صفحه، گزینه Secure SSL را انتخاب کنید و سپس روی دکمه Save کلیک نمایید.



بدین ترتیب، امکان استفاده از پروتکل SSL و نصب گواهی برای شما فراهم می شود. پس از فعال نمودن SSL برای دامنه، در صفحه SSL Certificates پیغام زیر ظاهر می شود:

SSL is currently enabled for this domain. You can disable it [here](#).



۵. در صفحه SSL Certificates، گزینه paste a pre-generated certificate and key را جهت نصب گواهی SSL انتخاب نمایید (مانند شکل زیر).

SSL is currently **enabled** for this domain. You can disable it **here**.

SSL Certificates

Use the server's certificate

Use the server's shared signed certificate.

Create your own self signed certificate  Create A Certificate Request

2 Letter Country Code

State/Province

City

Company


Company Division

Common Name

E-Mail

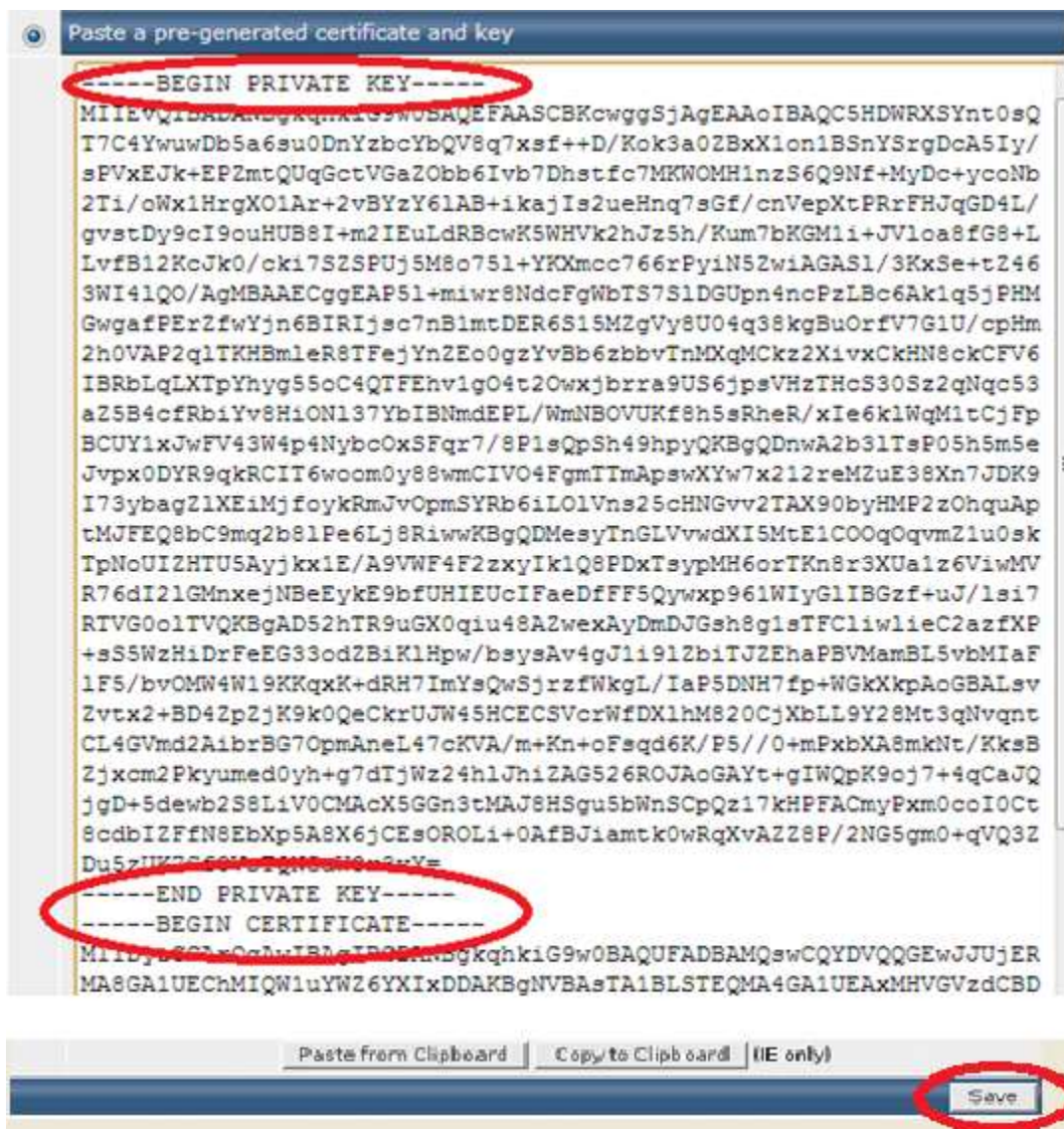
Key Size (bits)

Paste a pre-generated certificate and key



فایل کلید خصوصی هنگام ایجاد CSR متناظر آن ایجاد شده است. برای بارگذاری فایل کلید خصوصی و فایل گواهی در DirectAdmin باید مراحل زیر را انجام دهید:

۱. فایل کلید خصوصی را با نرم افزار Wordpad باز کرده و محتویات آن را در قسمت Paste a Pre-Generated certificate and key درون جعبه متن مشخص شده در پنل Paste نمایید.
۲. فایل گواهی را با نرم افزار Wordpad باز کرده و محتویات آن را در ادامه محتویات فایل کلید خصوصی (Private Key) درون جعبه متن مشخص شده در پنل Paste نمایید.
۳. پس از وارد نمودن اطلاعات فوق، روی دکمه save در پایین صفحه کلیک نمایید (مانند شکل صفحه بعد).



## ۵ بررسی صحت نصب گواهی SSL

برای برقراری ارتباط صحیح SSL میان مرورگر کاربر و وبسایت، کاربر وبسایت باید زنجیره گواهی را روی سیستم یا مرورگر خود نصب نماید. رویه این کار در سند «راهنمای نصب زنجیره گواهی» تشریح شده است. این سند را می‌توانید از بخش «راهنماها» در وبسایت مرکز پارس‌ساین به آدرس [www.parssignca.ir](http://www.parssignca.ir) دانلود و مطالعه نمایید. پس از نصب صحیح زنجیره گواهی، در نوار آدرس مرورگر، آدرس <https://www.mydomain.com> را وارد می‌نماییم (به جای [www.mydomain.com](http://www.mydomain.com) باید آدرس دقیق سایت خود را وارد نمایید). نمایش علامت قفل به همراه عبارت <https> در نوار آدرس مرورگرها

یکی از نشانه‌های صحیح بودن نصب گواهی SSL در وبسایت می‌باشد. نمایش علامت قفل در سه مرورگر Google Chrome, Internet Explorer و Firefox به صورت زیر می‌باشد:

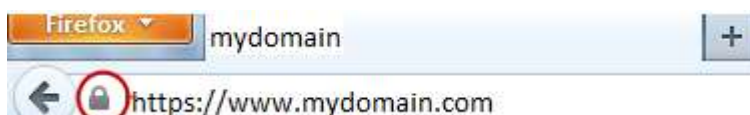
- مرورگر **Google Chrome**: در نوار آدرس (مطابق شکل زیر) قفل سبز رنگ در کنار عبارت سبز رنگ https ظاهر می‌شود.



- مرورگر **Internet Explorer**: علامت قفل در سمت راست نوار آدرس (شکل زیر) ظاهر می‌شود.



- مرورگر **فایرفاکس**: در نوار آدرس (مطابق شکل زیر) آیکن قفل کنار عبارت https ظاهر می‌شود.



برای اطمینان کامل از صحت نصب گواهی، در مرورگر خود روی علامت قفل کلیک نموده و روی لینک Certificate Information در Google Chrome, View Certificates در Internet Explorer و More Information در Firefox کلیک نمایید. سپس اطمینان حاصل کنید که گواهی نشان داده شده، همان گواهی است که مرکز پارس ساین برای وبسایت شما صادر نموده است.

## ۶ مشکلات احتمالی پس از نصب گواهی

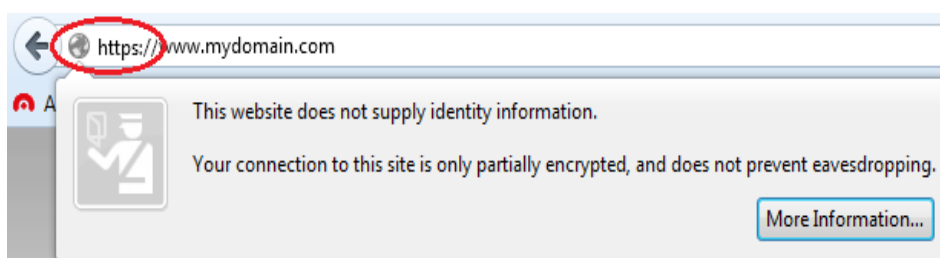
### ۱-۶ عدم نمایش قفل کنار عبارت https و عدم نمایش صحیح وبسایت

در صورتی که نصب گواهی روی سرور، همچنین نصب زنجیره روی مرورگر، هر دو به درستی انجام شده باشند اما در مرورگرها شکل‌های زیر نمایش داده شود:

- مرورگر **Google Chrome**: در نوار آدرس مرورگر، علامت مثلث روی قفل کنار https نشان داده شود (مانند شکل زیر).



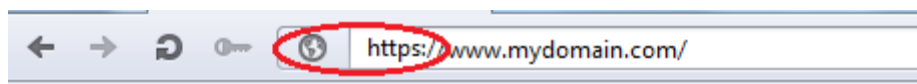
- مرورگر **Firefox**: در نوار آدرس مرورگر، علامت قفل کنار https ظاهر نشود (مانند شکل زیر).



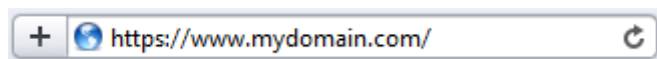
- مرورگر **Internet Explorer**: در پایین صفحه، پیامی مانند شکل زیر ظاهر گردد.



- مرورگر **Opera**: در نوار آدرس مرورگر، علامت Secure کنار https ظاهر نشود (مانند شکل زیر).



- مرورگر **Safari**: در انتهای نوار آدرس مرورگر، علامت قفل ظاهر نشود (مانند شکل زیر).



این مشکل معمولاً Mixed content warning نامیده می‌شود که ممکن است یک حمله‌کننده با استفاده از آن امنیت کاربران سایت شما را به مخاطره اندازد. این مشکل مربوط به گواهی SSL سایت نیست، بلکه به کد وبسایت یا تنظیمات سرور شما مربوط می‌باشد. دلیل مشکل این دلیل

است که در وبسایت شما از محتوای<sup>۱</sup> ناامن استفاده شده است. مثالهایی از محتوای ناامن، عکسها، اسکریپت‌ها، یا CSSهایی هستند که به طور ناامن (از طریق HTTP) در سایت شما بارگذاری می‌شوند. مرورگر از بارگذاری یا اجرای این محتواها جلوگیری می‌کند. به همین دلیل ممکن است CSS وبسایت شما بارگذاری نشده و ساختار وبسایت شما با HTTPS به هم بریزد، عکسی بارگذاری نشود، یا اسکریپتی اجرا نشود.

برای کشف محتوای ناامن، می‌توانید از قابلیت Web Developer Toolbar در اغلب مرورگرها استفاده کنید. کشف محتوای ناامن با استفاده از مرورگرهای رایج معمولاً به صورت زیر می‌باشد:

- مرورگر **Google Chrome** و **Internet Explorer**: فشردن کلید F12 و مشاهده خطاها در بخش Console.

- مرورگر **Firefox**: فشردن کلیدهای Ctrl + Shift + K و مشاهده خطاهای Mixed Content. پس از کشف محتوای ناامن، آن‌ها را از طریق HTTPS بارگذاری نموده و در صورت عدم امکان بارگذاری با استفاده از HTTPS، آن‌ها را از وبسایت خود حذف نمایید. در زیر چند سناریو از محتوای ناامن توصیف شده است.

- برای مثال، فرض کنید CSS سایت به صورت `http://www.mydomain.com/templates/mycss.css` در صفحه سایت فراخوانی شده باشد. در این صورت، به دلیل استفاده از http (به جای https) این محتوا توسط مرورگر ناامن تشخیص داده شده و بارگذاری نمی‌شود (در نتیجه ساختار سایت بهم می‌ریزد). بنابراین توصیه می‌شود به جای استفاده از آدرس‌های قطعی (hardcoded) برای عکس‌ها، CSS، و اسکریپت‌های سایت، از روش‌هایی مانند آدرس‌های نسبی، توابع (مثلاً `include()`)، یا هر روش دیگری استفاده نمایید که با استفاده از آن بتوان محتوا را با استفاده از https بارگذاری نمود. در صورتی که از روشی مانند آدرس‌دهی نسبی استفاده کنید اما مشکل همچنان باقی باشد، مشکل مربوط به تنظیمات SSL در سرور شما می‌باشد.

- در برخی موارد، ممکن است آدرس عکس، CSS، یا اسکریپت با https باشد اما مرورگر آن را بارگذاری نکند. این مشکل معمولاً به این دلیل است که مثلاً CSS با آدرس `https://mydomain.com/templates/mycss.css` (یعنی بدون www) فراخوانی شده است اما

<sup>1</sup> Content

آدرس درج شده در گواهی سایت، با `www` است. در این مثال، راه حل این است آدرس `https` به طور دقیق و طبق آنچه در گواهی `SSL` سایت درج شده وارد شود.

- مثال دیگر از محتوای ناامن، استفاده از اسکریپت‌هایی است که با استفاده از `http` اطلاعاتی را از سایت ما برای سایت دیگری (مثلاً برای یک سایت ثبت آمار کاربران) ارسال می‌کنند. همچنین، اسکریپت‌ها، عکس‌ها، و غیره که از سایت دیگر به صورت `http` در سایت ما بارگذاری می‌شوند. مرورگر از بارگذاری و اجرای این محتواها نیز جلوگیری می‌کند. در صورتی که امکان بارگذاری این محتواها از طریق `https` وجود ندارد، آن‌ها از وبسایت خود حذف نمایید. روش دیگر این است که دو صفحه مجزا، یکی برای `http` و یکی برای `https` طراحی کنید؛ در صفحه مربوط به `http`، همه محتوای مورد نظر را قرار دهید اما در صفحه `https`، محتوای ناامن را حذف کنید. سپس در تنظیمات `SSL` روی سرور، درخواست‌های `SSL` را به آدرس صفحه `https` ارجاع دهید. راه حل دیگر این است که به جای دریافت محتوا (مثلاً عکس) از سایت دیگر، محتوا را از سایت مذکور دریافت و در منابع سایت خود قرار دهید. سپس به طور محلی آن‌ها را فراخوانی/بارگذاری کنید.
- در برخی موارد، ممکن است محتوا از سایت دیگر و با `https` فراخوانی شود، اما توسط مرورگر بارگذاری نشود. این مشکل معمولاً دلایل مختلفی می‌تواند داشته باشد که همگی بستگی به سرویس `HTTPS` سایت ارسال‌کننده محتوا دارد. مثلاً ممکن است گواهی `SSL` آن سایت، برای مرورگر مورد اعتماد نباشد. برای حل این مشکل، وضعیت سرویس `HTTPS` سایت ارسال‌کننده را بررسی نمایید.

## ۲-۶ نمایش صفحه هشدار `SSL` در مرورگر

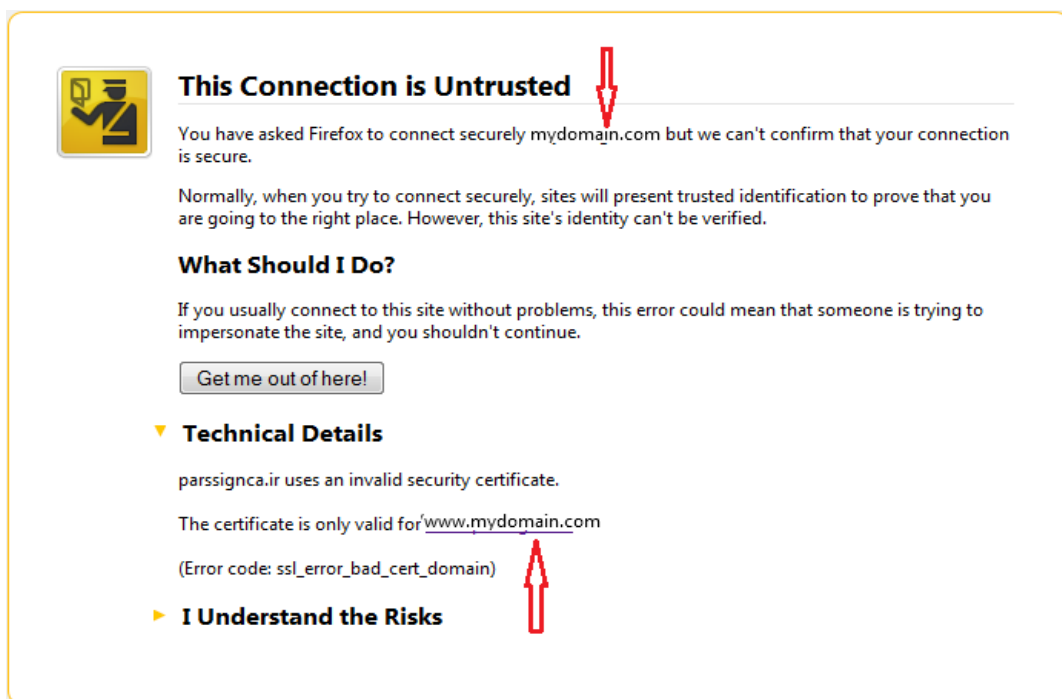
در حالت کلی این گونه هشدارها را به دقت مطالعه نموده و دلیل آن را بررسی نمایید.

در صورتی که نصب گواهی روی سرور، همچنین نصب زنجیره روی مرورگر، هر دو به درستی انجام شده باشند اما در مرورگرها شکل‌های زیر نمایش داده شود:

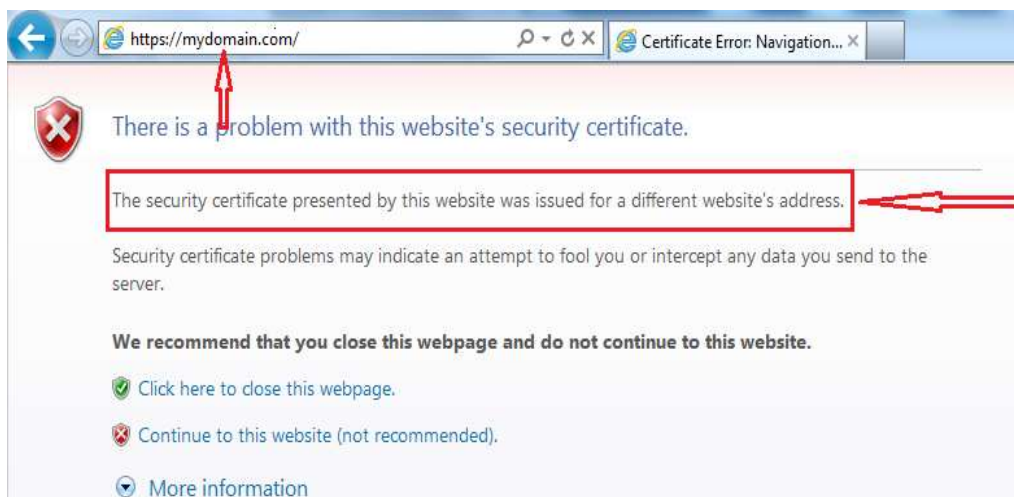
- مرورگر `Google Chrome`: پیام زیر نمایش داده شود.



- مرورگر Firefox: پیام زیر نمایش داده شود.



- مرورگر Internet Explorer: پیام زیر نمایش داده شود.



دلیل مشکل فوق این است که آدرس سایت را بطور دقیق وارد ننموده‌اید. در زیر، چند سناریو که منجر به چنین خطایی می‌شوند آورده شده است:

- اگر گواهی برای `www.mydomain.com` صادر شده باشد اما آدرس `https://mydomain.com` (یعنی بدون `www`) را در مرورگر وارد نمایید، با صفحه خطای فوق مواجه می‌شوید. برای رفع این مشکل، یا باید همیشه آدرس دقیق وارد شود یا راه‌حل بهتر اینکه در تنظیمات سرور خود، آدرس

https://www.mydomain.com را به https://mydomain.com (یعنی با آدرس دقیق) تغییر مسیر دهید (redirect نمایید).

- ممکن است یک سایت، به چند دامنه (مثلاً mydomain.com و mydomain.ir) تخصیص داده شده باشد. مثلاً اگر گواهی سایت برای www.mydomain.com صادر شده باشد اما آدرس https://www.mydomain.ir را در مرورگر وارد نمایید، با صفحه خطا مواجه می‌شوید. در صورتی که برای یک سایت چند دامنه وجود داشته باشد اما گواهی شما فقط برای یک دامنه صادر شده باشد، باید از مرکز صدور گواهی درخواست گواهی SAN نمایید. کاربرد گواهی SAN برای استفاده از یک گواهی برای چندین دامنه است.
- ممکن است برای یک سایت فقط یک دامنه وجود داشته باشد اما در آن دامنه، زیردامنه<sup>۱</sup> نیز وجود داشته باشد (مثلاً mail.mydomain.com). حال اگر آدرس https://mail.mydomain.ir را در مرورگر وارد نمایید، با صفحه خطا مواجه می‌شوید. در صورتی که بخواهید برای زیردامنه خود نیز از HTTPS استفاده نمایید، باید یک گواهی مجزا برای این زیر دامنه درخواست نمایید. در صورتی که بخواهید فقط از یک گواهی برای یک دامنه و تمام زیردامنه‌هایش استفاده کنید، می‌توانید درخواست گواهی Wildcard نمایید.

**توجه:** ممکن است صفحه‌های هشدار مشابه دیگری با دلایل خاص خود وجود داشته باشد که معمولاً مربوط به پیکربندی سرور شما می‌باشد. در صورت مواجهه با چنین خطاهایی، آن‌ها را به دقت مطالعه نموده و با انجام تنظیمات لازم روی سرور، آن‌ها رفع نمایید.

### ۳-۶ نمایش صفحه دیگری به جای صفحه سایت

برای استفاده از HTTPS برای یک دامنه (وبسایت)، باید یک آدرس IP اختصاصی (Dedicated IP Address) به آن دامنه تخصیص داده شود. در صورتی که آدرس IP سایت با سایت‌های دیگر به اشتراک گذاشته شده باشد (Shared باشد)، هنگام درخواست HTTPS، سرور معمولاً صفحه پیش‌فرض DirectAdmin یا صفحه دیگری را نشان می‌دهد (زیرا نمی‌تواند تشخیص دهد چه سایتی را برگرداند).

<sup>1</sup> Subdomain



## ۴-۶ نمایش صحیح سایت HTTPS در یک مرورگر و عدم نمایش آن در مرورگری دیگر

این مشکل مربوط به گواهی SSL سایت نیست، زیرا گواهی صادرشده توسط مرکز میانی پارس‌ساین از استاندارد (استاندارد X.509) تبعیت می‌کند که وابسته به مرورگر یا سیستم‌عامل خاصی نیست. این مشکل معمولاً به دلیل استفاده از مرورگر یا سروری است که بروزرسانی نشده است. در صورتی که مرورگر و سرور هر دو به روز باشد، مشکل در تنظیمات SSL سرور است.

## ۷ پیوست

## ۱-۷ نحوه بررسی PEM بودن فرمت فایل کلید و حذف گذرواژه آن

برای بررسی PEM بودن فرمت فایل کلید خصوصی، آن را با یک ویرایشگر متن باز WordPad باز می‌کنیم. در صورتی که فایل با عبارت -----BEGIN RSA PRIVATE KEY----- شروع و به -----END RSA PRIVATE KEY----- ختم شده باشد، فرمت فایل از نوع PEM می‌باشد.

**نکته:** در صورتی که CSR با نرم‌افزار ParsKey Utility تولید شده باشد، فایل کلید در فرمت PEM می‌باشد.

در صورتی که فرمت فایل کلید خصوصی PEM نباشد، برای تبدیل آن به فرمت PEM مراحل زیر را باید انجام دهیم:

۱. به وبسایت مرکز پارس‌ساین به آدرس [www.parssignca.ir](http://www.parssignca.ir) مراجعه نموده و نرم‌افزار OpenSSL را دانلود و روی سیستم خود نصب می‌نماییم. این نرم‌افزار معمولاً در سیستم‌های لینوکسی نصب شده وجود دارد.

۲. اگر نسخه تحت ویندوز OpenSSL را نصب کرده باشیم، به مسیر نصب OpenSSL رفته (در ویندوز 7 ۶۴ بیتی، C:\OpenSSL-Win64\bin مسیر نصب پیش‌فرض می‌باشد) و وارد پوشه bin می‌شویم. در پوشه bin، فایل اجرایی OpenSSL به نام openssl.exe وجود دارد. این فایل را اجرا می‌کنیم تا صفحه اجرایی نرم‌افزار OpenSSL به شکل زیر ظاهر گردد.



روبروی عبارت `OpenSSL>` در پنجره فوق، دستور زیر را وارد می‌کنیم:

```
rsa -in mydomain.key -out mydomain_new.key -outform PEM
```

لازم به ذکر است که اگر با ترمینال لینوکس کار می‌کنیم، فرمان زیر را به جای دستور فوق باید وارد نماییم:

```
openssl rsa -in mydomain.key -out mydomain_new.key -outform PEM
```

در دستور بالا، فایل `mydomain.key`، فایل کلید خصوصی اصلی است که می‌خواهیم آن را به فرمت PEM تبدیل نماییم. فایل `mydomain_new.key`، فایل کلید خصوصی جدید در فرمت PEM است که با اجرای دستور ایجاد می‌شود.

لازم به ذکر است که برای هر یک از فایل‌های فوق، باید مسیر دقیق آن‌ها را در دستور وارد کنیم. برای مثال، در صورتی که فایل `mydomain.key` در درایو `D` و پوشه `keys` قرار داشته باشد و بخواهیم فایل `mydomain_new.key` نیز در همین مسیر ذخیره شود، دستور به صورت زیر خواهد بود:

```
rsa -in d:\keys\mydomain.key -out d:\keys\mydomain_new.key
-outform PEM
```

اگر با ترمینال لینوکس کار می‌کنیم، فرض می‌کنیم فایل `mydomain.key` در مسیر `/home/keys` قرار داشته باشد و می‌خواهیم فایل `mydomain_new.key` نیز در همین مسیر ذخیره شود. در این صورت، دستور زیر را وارد می‌نماییم:

```
openssl rsa -in /home/keys/mydomain.key -out
/home/keys/mydomain_new.key
```

**نکته:** در صورتی که هنگام ایجاد CSR، برای فایل کلید، گذرواژه تعیین کرده باشیم، هنگام نصب گواهی روی سرور با استفاده از پنل مدیریتی DirectAdmin باید گذرواژه آن را حذف نموده و فایل کلیدی بدون گذرواژه ایجاد کنیم (دلیل این کار، عدم پشتیبانی DirectAdmin از کلید دارای گذرواژه است). رویه این کار به صورت زیر می‌باشد:

در صفحه اجرایی نرم‌افزار OpenSSL، دستور زیر را وارد نمایید:

```
rsa -in mydomain.key -out mydomain_passless.key
```

لازم به ذکر است که اگر با ترمینال لینوکس کار می‌کنیم، دستور زیر را باید وارد نماییم:

```
openssl rsa -in mydomain.key -out mydomain_passless.key
```

با اجرای دستور بالا، از شما خواسته می‌شود که گذرواژه کلید خصوصی را وارد نمایید که باید گذرواژه انتخاب‌شده برای کلید هنگام ایجاد CSR را وارد کنید. در دستور بالا، فایل `mydomain.key`، فایل کلید خصوصی است که می‌خواهیم گذرواژه آن را حذف کنیم. فایل `mydomain_passless.key`، فایل کلید خصوصی جدید است که با اجرای دستور ایجاد می‌گردد و در آن گذرواژه حذف شده است. **توجه:** دقت کنید، وقتی گذرواژه را در نرم‌افزار OpenSSL وارد می‌کنید، چیزی در صفحه نمایش داده نمی‌شود اما این بدین معنی نیست که گذرواژه تایپ نمی‌شود. بنابراین، گذرواژه را به درستی وارد نموده و کلید `Enter` را بزنید.

لازم به ذکر است که برای هر یک از فایل‌های فوق، باید مسیر دقیق آن‌ها را در دستور وارد نماییم. برای مثال، در صورتی که فایل mydomain.key را در درایو D و پوشه keys قرار داده باشیم و می‌خواهیم فایل mydomain\_passless.key نیز در همین مسیر ذخیره شود، دستور به صورت زیر خواهد بود:

```
rsa -in d:\keys\mydomain.key -out d:\keys\mydomain_passless.key
```

اگر با ترمینال لینوکس کار می‌کنیم، فرض می‌کنیم فایل mydomain.key در مسیر /home/keys قرار داشته باشد و بخواهیم فایل mydomain\_passless.key نیز در همین مسیر ذخیره شود. در این صورت، دستور زیر را وارد می‌کنیم:

```
openssl rsa -in /home/keys/mydomain.key -out /home/keys/mydomain_passless.key
```

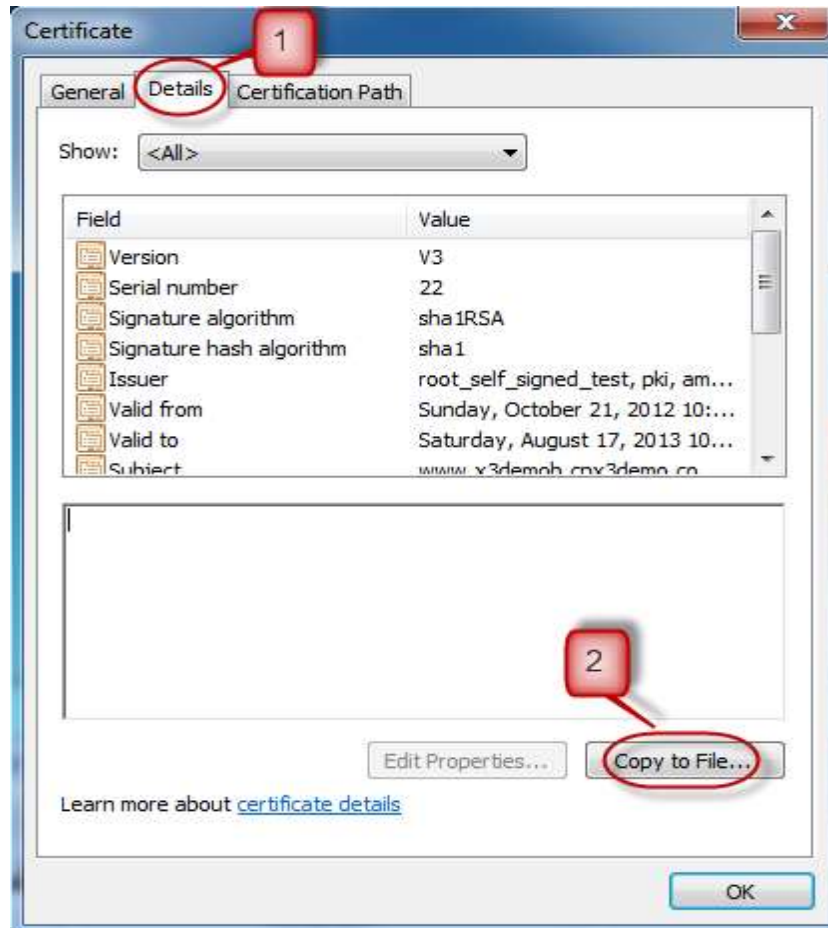
## ۲-۷ نحوه بررسی PEM بودن فرمت فایل گواهی و تبدیل آن به فرمت PEM

از روی پسوند گواهی، نمی‌توان به PEM بودن فرمت فایل گواهی پی برد. برای بررسی PEM بودن گواهی، آن را با یک ویرایشگر متن (نرم‌افزار WordPad در ویندوز و cat در لینوکس) باز می‌نماییم. در صورتی که فایل با عبارت -----BEGIN CERTIFICATE----- شروع و به -----END CERTIFICATE----- ختم شده باشد، فرمت فایل از نوع PEM می‌باشد.

در صورتی که فرمت گواهی PEM نباشد، به یکی از دو روش زیر می‌توانیم، آن را تبدیل به یک گواهی با فرمت PEM نماییم:

- **روش اول:** در ویندوز می‌توانیم عمل تبدیل فرمت را به صورت زیر انجام دهیم:
  ۱. ابتدا فایل مورد نظر را باز می‌نماییم. برای این کار، روی فایل گواهی دابل کلیک نموده، سپس در پنجره ظاهر شده روی دکمه Open کلیک می‌نماییم.

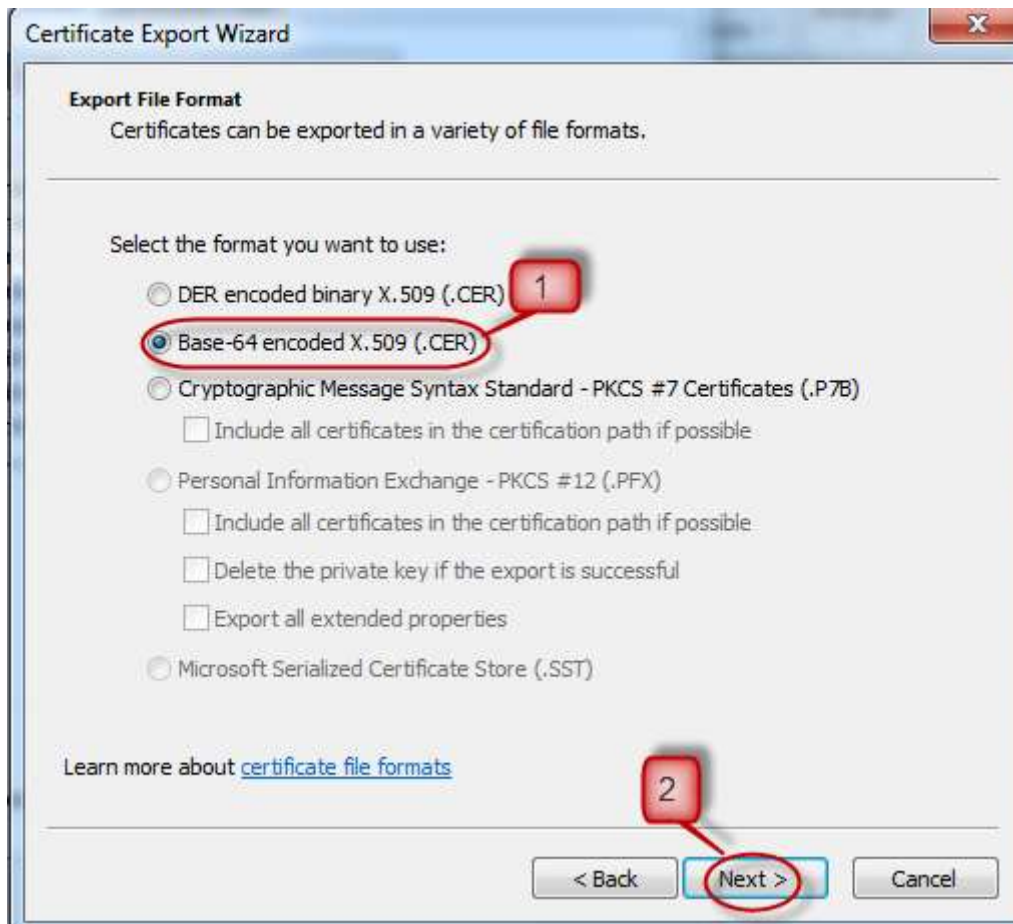
۲. در پنجره بازشده، در سربرگ Details روی دکمه Copy to Files کلیک می‌نماییم (مانند شکل زیر).



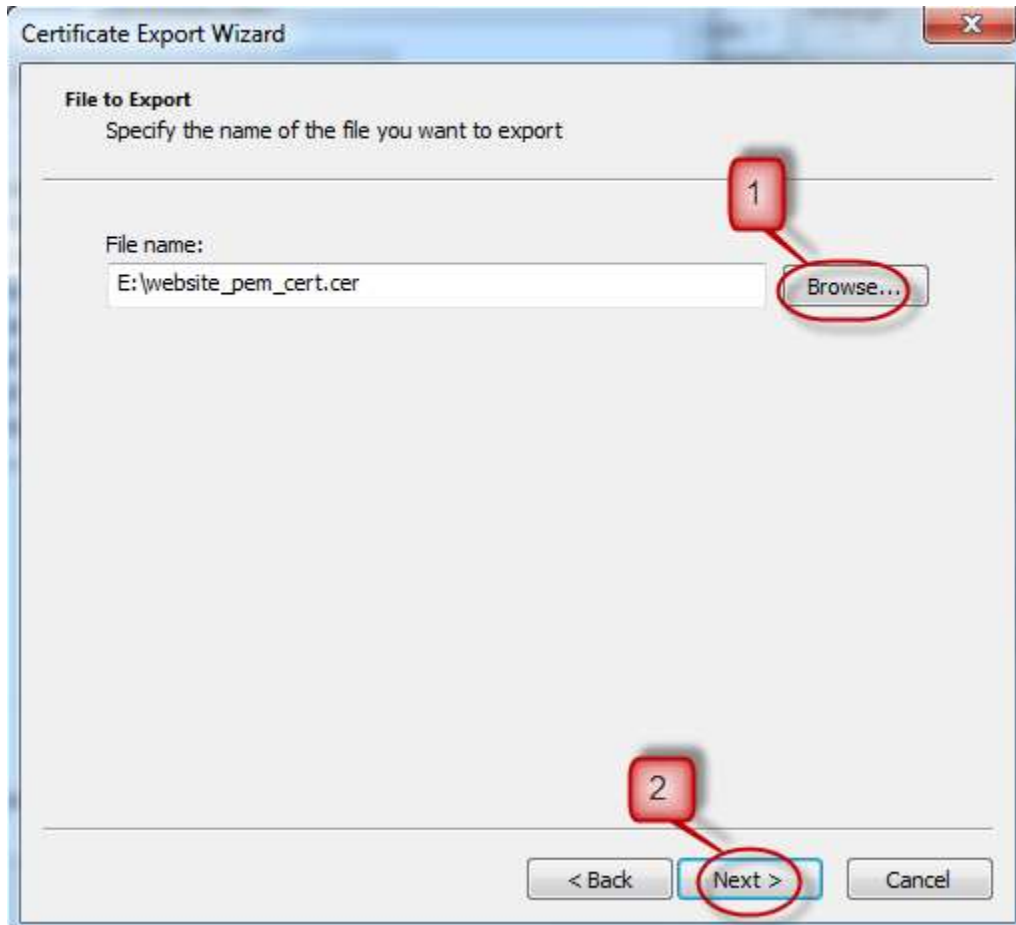
۳. در پنجره Certificate Export Wizard روی Next کلیک می‌نماییم (مانند شکل زیر).



۴. در پنجره Export File Format در بخش Select the format you want to use گزینه Base-64 encoded X.509 (.CER) را انتخاب نموده، سپس روی Next کلیک می‌کنیم (مانند شکل زیر).

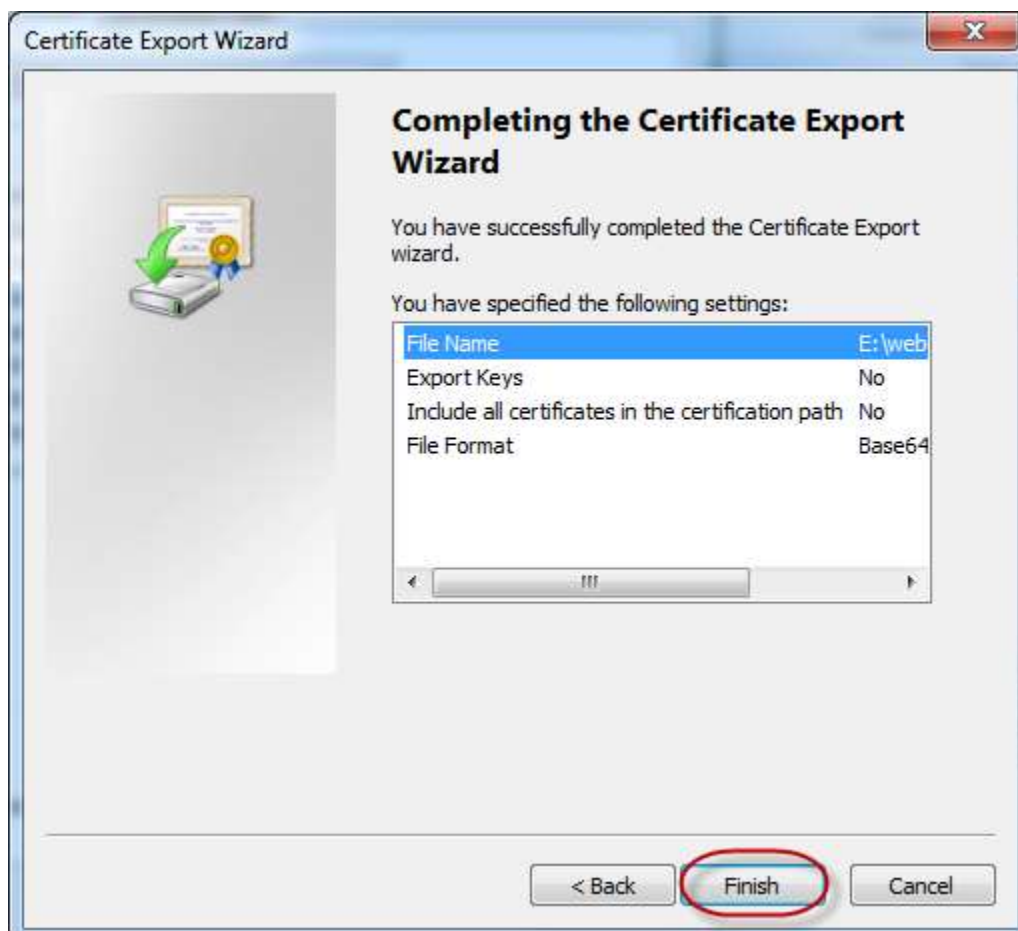


۵. در پنجره File to Export برای انتخاب مسیر ذخیره فایل با فرمت PEM، روی Browse کلیک می‌نماییم. پس از انتخاب نام و مسیر ذخیره فایل، روی Next کلیک می‌نماییم (مانند شکل زیر).





۶. در پنجره Completing the Certificate Export Wizard روی Finish کلیک می‌نماییم (مانند شکل زیر).



۷. پنجره زیر ظاهر می‌گردد که نشان‌دهنده ایجاد موفقیت‌آمیز یک گواهی جدید با فرمت PEM می‌باشد. در این پنجره روی OK کلیک می‌نماییم.



- **روش دوم:** با استفاده از نرم‌افزار OpenSSL در لینوکس (که معمولاً بطور پیش‌فرض روی سیستم‌های لینوکس وجود دارد)، می‌توانیم عملیات تبدیل را انجام دهیم. بدین‌منظور، دستور زیر را در ترمینال لینوکس وارد می‌نماییم:

```
openssl x509 -inform der -in www.mydomain.com.cer -out  
www.mydomain.com.crt
```

در دستور بالا، فایل گواهی ورودی در فرمت DER است و فایل `www.mydomain.com.crt` فایل گواهی خروجی در فرمت PEM است. لازم به ذکر است در این دستور، باید آدرس دقیق فایل‌های مذکور را وارد نماییم. مثلاً اگر گواهی‌ها را در دایرکتوری `/home/certs/` ذخیره می‌کنیم، دستور به صورت زیر خواهد بود:

```
openssl x509 -inform der -in /home/certs/www.mydomain.com.cer  
-out /home/certs/www.mydomain.com.crt
```